



## **APRESENTAÇÃO**

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, a Carta de Serviços aos Usuários de Serviços Públicos (Carta de Serviços ao Usuário) é um instrumento que tem como objetivo prestar aos cidadãos as seguintes informações:

1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

As informações divulgadas através da Carta de Serviços devem ser claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, passar por atualizações periódicas, bem como ter divulgação permanente por meio de publicação em site eletrônico do órgão ou entidade na internet.

Seguindo as exigências legais, a Câmara Municipal de Chapadinha-Ma instituiu sua Carta de Serviços ao Usuário, que se traduz como um instrumento de gestão promotor do caráter social e democrático do órgão, dando aos cidadãos acesso às informações sobre quais os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal e as vias dese acessar tais serviços.



A Carta de Serviços ao Usuário é, portanto, uma maneira efetiva de estabelecer a ligação direta e garantir a participação do cidadão junto ao Poder Legislativo municipal e propiciar meios para a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos que lhes são oferecidos.

## **PRINCIPAIS ATIVIDADES/FUNÇÕES DO PODER LEGISLATIVO:**

O Poder Legislativo local é exercido pela Câmara Municipal, que tem funções legislativas, de fiscalização financeira e de controle externo do Poder Executivo, de julgamento político administrativo, desempenhando ainda as atribuições que lhe são próprias, atinentes à gestão dos assuntos de sua economia interna.

### **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de Chapadinha - MA atende ao público em sua sede, localizada na Praça Cel. Luiz Vieira , S/N CENTRO. CEP.65500-000



- De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00.
- Horário das reuniões plenárias ordinárias: acontecem às Terça e Quinta-feira, às 16h00 (exceto nos meses de julho e janeiro).

**Obs.: De acordo com feriados e eventos a data das sessões pode ser alterada.**

### **Contato:**

- Telefone:
- E-mail: [plenariochapadinha2021@gmail.com](mailto:plenariochapadinha2021@gmail.com)

# OUVIDORIA

Por meio da Ouvidoria da Câmara Municipal é possível enviar manifestações acerca dos serviços prestados pela Câmara Municipal. Pode-se apresentar elogio, sugestão, solicitação, reclamações e denúncia.

As manifestações poderão ser formalizadas diretamente com o Ouvidor Legislativo, de forma presencial que fica localizado na Praça Cel. Luiz Vieira, S/N CENTRO. CEP.65500-000



## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) permite à população solicitar informações a respeito de diferentes assuntos de competência do Poder Legislativo Municipal. Cabe ao SIC assegurar às pessoas, naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei Federal n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI). O



Acesso à  
Informação

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, tem como finalidades: I -

**C.N.P.J. 23.685.001/0001-12**  
**PRAÇA CEL.LUIZ VIEIRA, S/N**  
**CEP: 65500-000 Chapadinha - Maranhão**



atender e orientar o público quanto ao acesso à informação; II - informar sobre a tramitação de documentos; III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

O prazo de resposta (20 dias) será contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC.

## PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE CHAPADINHA-MA

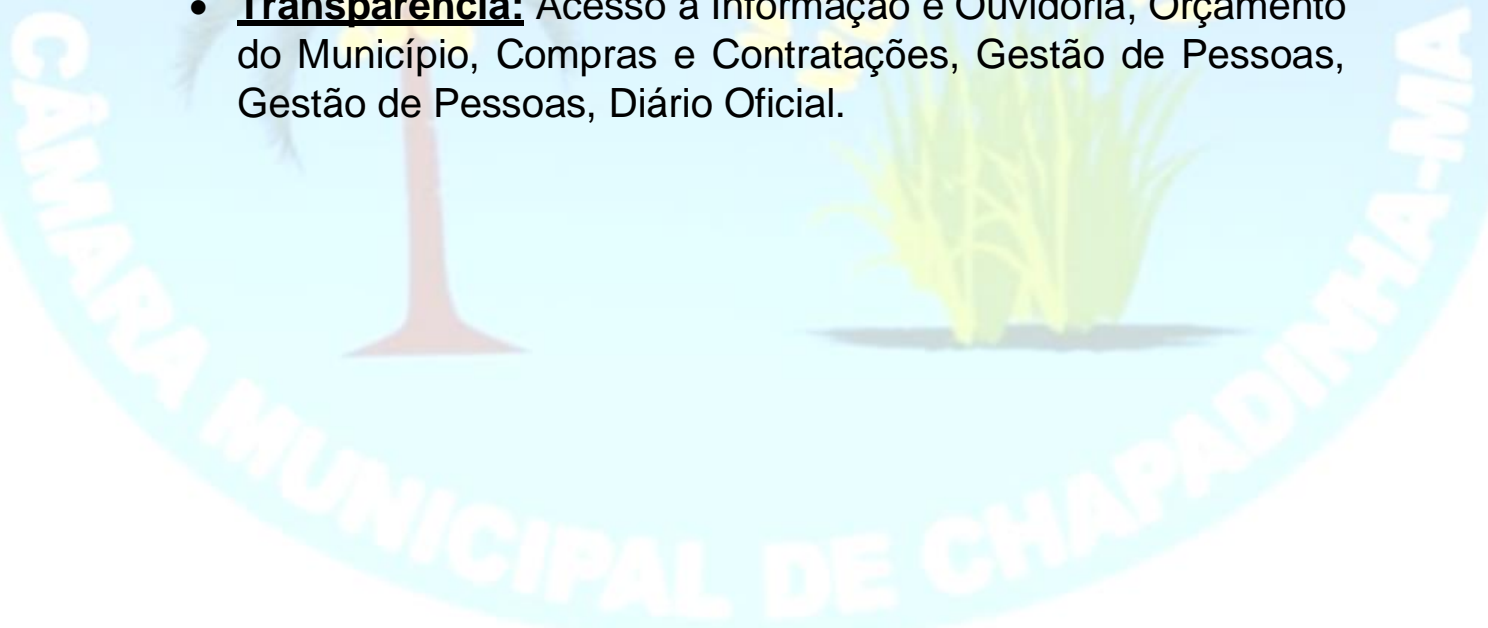
O <https://www.cmchapadilha.ma.gov.br/> é o Portal da Câmara Municipal de Chapadilha-MA na internet divulga uma série de informações institucionais e permite acesso a diferentes serviços:

Localizados na parte superior:

- **Institucional:** Mapa do Site, Competências e Atribuições dos Cargos, Mesa Diretora, Estrutura Organizacional, Perguntas Frequentes, como entrar em contato com a Câmara, sobre o município, Mapa do Site.
- **Vereadores:** Conheça os Vereadores, todas as Legislaturas e Galeria dos Presidentes.
- **Atividade Legislativa:** Proposições; Projetos de Lei e Outras Proposições; Projetos de Lei; DIÁRIO OFICIAL; PLENÁRIO: Presença em Plenário; Pautas das Reuniões Plenárias; Relatórios das Reuniões Plenárias; Atas das Reuniões Plenárias; COMISSÕES: Conheça e Acompanhe o Trabalho das Comissões; Atas.



- Pautas e Relatórios das Reuniões de Comissões; PARTICIPAÇÃO POPULAR: Audiências Públicas.
- **Legislação:** Decretos Legislativos; Emendas à Lei Orgânica; Lei Orgânica Municipal; Leis Complementares; Leis Ordinárias; Portarias do Legislativo; Regimento Interno da Câmara; Resoluções.
- **Comunicação:** Notícias; Editais; TV Câmara; Painel Diário Legislativo.
- **Transparência:** Acesso à Informação e Ouvidoria, Orçamento do Município, Compras e Contratações, Gestão de Pessoas, Gestão de Pessoas, Diário Oficial.



Pautas e Relatórios das Reuniões de Comissões;  
PARTICIPAÇÃO POPULAR: Audiências Públicas.

- **Legislação:** Decretos Legislativos; Emendas à Lei Orgânica; Lei Orgânica Municipal; Leis Complementares; Leis Ordinárias; Portarias do Legislativo; Regimento Interno da Câmara; Resoluções.
- **Comunicação:** Notícias; Editais; TV Câmara; Painel Diário Legislativo.
- **Transparência:** Acesso à Informação e Ouvidoria, Orçamento do Município, Compras e Contratações, Gestão de Pessoas, Gestão de Pessoas, Diário Oficial.

## **ACESSO E CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais por meio do sistema Leis Municipais. No site eletrônico, os atos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa. Como posso obter esse serviço:

Para ter acesso ao serviço de Consulta à Legislação Municipal basta acessar o portal da Câmara de Vereadores de Chapadinha (<https://www.cmchapadinha.ma.gov.br/>) clicar no link “Legislação” e, depois, efetuar a pesquisa. A pesquisa pode ser feita utilizando número da norma ou palavra-chave, além da opção de pesquisa avançada, que possui mais filtros de busca.



## **CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES**

Presencialmente ou no Portal da Câmara é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições: Proposta de Emenda à Lei Orgânica Municipal; Projeto de Lei Complementar; Projeto de Lei Ordinária; Projeto de Decreto Legislativo (PDL); Projeto de Resolução; Emenda; Parecer; Indicação; Requerimento; Moção.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentação, localização e situação atual. Como posso obter esse serviço: Para consulta às proposições: Acesse o portal da Câmara Municipal de Chapadinha (<https://www.cmchapadinha.ma.gov.br/>), efetuar a pesquisa, utilizando filtros como: tipo, status (em tramitação, aprovada, arquivada, rejeitada), ementa, autoria, número e ano.

### **SESSÕES SOLENE DE POSSE**

A Câmara Municipal reunir-se-á anualmente, em Sessão especial no dia 1º de janeiro de cada legislatura com qualquer número, e será presidida pelo vereador com o maior número de mandatos entre os presentes, ou declinando este da prerrogativa, pelo mais idoso dentre os que aceitarem o qual designará um de seus pares como Secretário, para auxiliá-lo nos trabalhos. Em seguida proceder-se-á do recebimento dos diplomas e das declarações de bens.

---

## **SESSÕES**

As Sessões são reuniões dos membros da Câmara para: Posse dos eleitos e eleição da Mesa Diretora – Sessão de Instalação, Debater e votar proposições e matérias de interesse público – Sessões Ordinárias ou Extraordinárias; realizar grandes comemorações – Sessões solenes. Ordinárias, todas as TERÇAS E QUINTAS, exceto nos meses de julho e janeiro, quando ocorrem os recessos parlamentares

No entanto, a Sessão Legislativa de Instalação é realizada em 1º de janeiro ou conforme haja alteração, subsequente à eleição municipal, para a posse dos eleitos e eleição da Mesa Diretora, enquanto que as Sessões Legislativas Ordinárias ocorrem, quase que semanalmente, nas Terças e Quinta-feira e as Sessões Extraordinárias ocorrem em dias e horários diversos dos fixados para as Ordinárias, dependendo da convocação da presidência da Câmara.

As Sessões Ordinárias e Extraordinárias seguem, com algumas diferenças entre elas, um roteiro previsto no Regimento Interno: 1ª-PEQUENO EXPEDIENTE abertura e instalação da sessão (INDICAÇÕES E REQUERIMENTOS, MENÇÕES) 2ª-Fase ORDEM DO DIA verificação dos seus membros, com a verificação dos seus membros; 3ª-Fase GRANDE EXPEDIENTE com aleitura das matérias e documentos recebidos, proposições e outros; quando as matérias previamente organizadas em pauta são discutidas e deliberadas; e 4ª-Fase Explicações Pessoais, destinada a manifestação dos Vereadores sobre atitudes pessoais assumidas durante a Sessão ou no exercício do mandato, e por fim as Considerações finais do presidente .

### **Sessões Especiais**

**Solenes**, destinadas às comemorações Cívicas e Oficiais, que dispensam as fases de Expediente, Ordem do Dia e Explicações Pessoais. As sessões são, de maneira geral, presenciais e abertas ao público

## **TRANSMISSÃO SIMULTÂNEA DAS SESSÕES PELA INTERNET**

As Sessões da Câmara de Vereadores de Chapadinha são transmitidas ao vivo, por meio da página da Câmara de Vereadores de Chapadinha no Facebook e no YouTube. Elas também são gravadas (em áudio e vídeo) e isso possibilita assisti-las a qualquer horário, mesmo após o seu término, em qualidade full HD. Para ter acesso a esse serviço basta acessar o link “TV Câmara”, localizado nos banners do lado direito da página no Portal da Câmara.

### **CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal. Como posso obter esse serviço? Diretamente na Sede da Câmara Municipal, junto à Secretaria da Casa. Qual o Prazo máximo para a prestação desse serviço? Até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 20 (vinte) dias, conforme a Lei de Acesso à Informação.

### **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS SUGESTÕES – ELOGIOS e CRÍTICAS**

Como posso avaliar os serviços prestados? A pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Câmara pode ser realizada presencialmente ou on-line, acessando o site oficial da Câmara ou diretamente por meio do link a seguir <https://www.cmchapadinha.ma.gov.br/>

## **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS SUGESTÕES – ELOGIOS e CRÍTICAS**

Como posso avaliar os serviços prestados? A pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Câmara pode ser realizada presencialmente ou on-line, acessando o site oficial da Câmara ou diretamente por meio do link a seguir:  
<https://www.cmchapadinha.ma.gov.br/>)





